

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ООО «СТО Трекк» А.В. Кондрашевым
от 19.08.2025 №14

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР на выполнение ремонта и технического обслуживания автомобилей

Общество с ограниченной ответственностью «СТО Трекк» (далее – ООО «СТО Трекк»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кондрашева Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий договор регламентирует порядок оказания Исполнителем услуг и обязательства Сторон. Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://trekk.by>

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а исполнитель принимает на себя выполнение работ по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей Заказчика (далее работы). Автомобиль, подлежащий ремонту и техническому обслуживанию, а также объем работ (перечень неисправностей) указывается в заявке установленного образца, подписываемой Заказчиком.

1.2. В случае выявления в процессе ремонта необходимости выполнения дополнительных работ, не предусмотренных при первичном оформлении заявки, Исполнитель вправе выполнить эти работы в пределах 25% приблизительной стоимости работ, указанной в Заявке, без предварительного согласования с Заказчиком. Заказчик Обязуется оплатить выполненные работы в Полном объеме.

1.3. В случае выявления в процессе ремонта, что устранение выявленных неисправностей невозможно или не принесет должного результата без проведения каких-либо работ и операций, не указанных Заказчиком в заявке, и окончательная стоимость работ может превысить более чем на 25% приблизительную стоимость работ, указанную в заявке, Исполнитель, путем факсимильной либо телефонной связи, уведомляет Заказчика о необходимости проведения таких работ или операций. Заказчик обязан немедленно, путем факсимильной либо телефонной связи, уведомить Исполнителя о своем согласии на проведение дополнительных работ или операций или дать иные указания о дальнейших действиях. В случае не поступления ответа от Заказчика в течение 1 (одного) дня, считается, что Заказчик дал согласие на проведение работ или операций, не указанных в заявке.

2 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Обязанности Заказчика:

2.1. Предоставить Исполнителю в оговоренный с его сотрудниками стола заказов срок, подлежащие ремонту автомобили в согласованной с Заказчиком комплектности, определяемой документацией и требованиями Исполнителя, и с минимальным количеством топлива в баке. Автомобиль при необходимости может быть доставлен к месту ремонта силами Исполнителя по письменной заявке Заказчика. Стоимость доставки неисправного автомобиля к месту ремонта оплачивается Заказчиком на основании отдельно выставленного счета либо может быть включена в акт на выполнение работ по данному договору.

2.2. Сотрудники Заказчика (иные его представители), находясь на территории Исполнителя, обязаны соблюдать правила по технике безопасности, иных инструкций, действующих у Исполнителя, и подчиняться правомерным требованиям представителей Исполнителя.

2.3. Принять работы, выполненные Исполнителем, в течение трех рабочих дней с момента получения сообщения. Исполнителя о готовности автомобиля к передаче, подписать акт выполненных работ и иные необходимые документы. Если Заказчик отказывается от подписания акта выполненных работ, иных необходимых документов, или не предпринимает действий по приему выполненных работ в установленный срок, он обязан предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ. В случае не предоставления отказа либо признания Исполнителем указанных в нем причин неуважительными, Заказчик считается необоснованно отказавшимся от приемки выполненных работ. В этом случае на Заказчика переходит риск

случайной гибели или повреждения результата работ с того момента, когда автомобиль должен был быть принят.

2.4. Своевременно вносить плату за выполнение работ по настоящему договору.

2.5. Стоимость устанавливается на работы и услуги на основе плановых затрат (себестоимости) на производство и реализацию услуг, материалов (работ, услуг), налогов иных обязательных платежей, установленных законодательством, прибыли, с учетом конъюнктуры рынка и ограничений, установленных государственными органами, осуществляющими регулирование цен (тарифов).

2.6. Убрать автомобиль с территории Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента получения сообщения Исполнителя о готовности автомобиля к передаче или об отказе от исполнения обязательств в соответствии с положениями настоящего договора.

Обязанности Исполнителя:

2.7. Выполнить работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей в соответствии с открытой на ремонт заявкой установленного образца. Ориентировочный срок выполнения работ указывается в заявке, подписываемой Заказчиком. В случае возникновения в последствии обстоятельств, препятствующих завершению выполнения работ в указанный срок, Исполнитель обязан уведомить Заказчика в любой доступной форме. Исполнитель имеет право досрочного выполнения работ.

2.8. Обеспечить качество работ по ремонту автомобилей в соответствии с требованиями технической документации на ремонт и указаниями Заказчика.

2.9. Исполнитель не несет ответственности за бракованные запчасти, материалы, узлы и агрегаты, предоставленные Заказчиком, приобретенные им у сторонних организаций.

3 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующую гарантию на ремонтные работы автомобиля(ей) в километрах пробега или календарных днях (в зависимости оттого, что наступит ранее):

- на техническое обслуживание - 20 дней или пробег не более 2000 км;
- на текущий ремонт - 30 дней или пробег не более 2000 км.

В гарантийные обязанности не входят (химические и физические воздействия, сколы, и царапаны)

3.2. Гарантия предоставляется при условии соблюдения Заказчиком условий договора, правил эксплуатации автомобиля технической документации на гарантийные детали, узлы, агрегаты.

3.3. Гарантийные обязательства выполняются по согласованию с Заказчиком, по предварительной записи и устранение происходит в течении двадцати дней с даты обращения по данному гарантийному случаю.

4 ОПЛАТА ЗА ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

4.1. Окончательная стоимость работ определяется после завершения их выполнения и указывается в акте выполненных работ.

4.2. Оплата за материалы и запасные части производится Заказчиком и вносится самостоятельно путем предоплаты на расчетный счет Исполнителя или наличными деньгами в кассу предприятия. 100% предоплата за материалы, которые будут использоваться для выполнения работы, 100% предоплата запасные части которые потребуются для установки (замены) выполнение, восстановление транспортного средства. Окончательный расчет стоимости работ определяется после завершения их выполнения и указывается в акте выполненных работ.

4.3. Заказчик обязан произвести оплату окончательной стоимости работ на основании выставленного акта выполненных работ после подписания акта выполненных работ и заказ-наряда.

4.4. Цены за запчасти и работы указываются в акте выполненных работ и в протоколах согласования цен.

4.5. В случае отказа от проведения необходимых дополнительных работ в соответствии с п.1.3 настоящего договора, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика в любой доступной форме. Если к этому моменту Исполнителем выполнена часть работ, Заказчик обязан оплатить фактически выполненные работы.

4.6. Автомобиль передается Заказчику после подписания им всех необходимых документов и внесении 100% оплаты за оказанные услуги.

5 ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему договору освобождается от ответственности в случаях: если одна из сторон докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие неопределенной силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, например, таких как: стихийные и экологические бедствия, забастовки, военные действия, аварии на транспорте и производстве, эпидемии и эпизоотии, карантин, акты государственной власти и органов местного самоуправления.

5.2. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределенной силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обязательств в течение 10 дней, такая сторона несет ответственность за нарушение обязательств в соответствии с настоящим договором.

6 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1 В случае нарушения Заказчиком пункта 2.6 настоящего договора Исполнитель имеет право требовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 5 белорусских рублей, за каждый день нахождения одного автомобиля на территории Исполнителя сверх указанного срока. Данная неустойка может не применяться, если причины нарушения пункта 2.6 настоящего договора будут признаны Исполнителем уважительными.

6.2 Нахождение Заказчика (его представителя) в зоне выполнения ремонтных работ, в соответствии с правилами по технике безопасности и охране труда, ремонтных работ допускается запрещено. Краткосрочное пребывание Заказчика (его представителя) в зоне выполнения ремонтных работ допускается с разрешения и по приглашению представителя Исполнителя для согласования объемов и видов работ (в случае такой необходимости).

6.3 Заказчик (его представитель) могут быть допущены в зону выполнения ремонтных работ при их проведении по письменному заявлению Заказчика только после прохождения инструктажа и проверки знаний по технике безопасности. Инструктаж и проверка знаний проводится уполномоченным лицом Исполнителя при предъявлении Заказчиком (его представителем) вышеуказанного заявления. В связи с повышением риска производственного травматизма и необходимостью рассредоточения внимания работника, непосредственно осуществляющего работы в присутствии Заказчика (его представителя), к нормативу времени выполнения работ, учитываемому при расчете окончательной стоимости ремонта, применяется коэффициент равный 1,1.

7. Исполнитель вправе отказать потребителю в оформлении заказа, если:

По техническим или технологическим причинам оказание услуги не представляется возможным;

- запасные части, расходные и другие материалы (далее — материалы), переданные потребителем для оказания услуги, недостаточны по количеству, непригодны или недоброкачественны;

- потребитель и исполнитель не достигли согласия по вопросу цены материала, переданного потребителем для оказания услуги;

- потребитель и исполнитель не достигли согласия по срокам оказания услуги;

- у потребителя явные признаки алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством или техническими нормативными правовыми актами.

8. В случае нарушения Заказчиком (его представителем) п. п. 2.2, 2.4, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 Исполнитель имеет право отказать от исполнения договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика в любой доступной форме. Если к этому моменту Исполнителем выполнена часть работ, Заказчик обязан оплатить фактически выполненные работы.

9. За необоснованное уклонение от приемки выполненных работ или (и) нарушение сроков окончательного расчета за выполненные работы Исполнитель имеет право требовать уплаты Заказчиком неустойки в размере 1.5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

10. Подписание Заказчиком акта выполненных работ означает безусловное и безукоризненное признание им качества и количества выполненных работ.

11. Исполнитель имеет право на удержание автомобиля и иного имущества Заказчика, находящегося у Исполнителя, до полного выполнения Заказчиком обязательств перед Исполнителем, в том числе по уплате неустойки, установленной настоящим договором.

12. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п.2.1. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

13. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает любое использование программного обеспечения Исполнителя, после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

14. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

15. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

16. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством Личного кабинета или по электронной почте не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

17. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

18. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

19. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным. Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

20. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

21. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

23. Заказчик даёт свое согласие Исполнителю на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Заказчика и без использования изображения Заказчика любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие

может быть отозвано Заказчиком в любой момент путём направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

24. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая «Viber», «Telegram», «WhatsApp», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

Реквизиты Сторон

Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Услугам (Информационным ресурсам Исполнителя), и/или оплате услуг Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «СТО Трекк»

Адрес: Могилевская обл., Могилевский р-н, Польшковичский с/с, д.30, в районе аг. Польшковичи, ул. Подгорная, 213121

тел. +375 29 707 29 70, e-mail: stotrek@mail.ru

Р/с BY67 SLAN 3012 5713 8000 0010 0000 в ЗАО «ВТБ Банк»»,

г. Могилев, ул. Ленинская, д.54

БИК SLANBY22

УНП 791295821; ОКПО 505914087000

Директор Кондрашов Алексей Владимирович

Действующий на основании Устава